

PRIVACY STATEMENT

De kantoorhouders van Budgeteer verwerken ten behoeve van hun dienstverlening noodzakelijkerwijs persoonsgegevens. Uiteraard gaan onze kantoorhouders zeer zorgvuldig om met deze gegevens, en voldoen zij aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 geldt binnen de Europese Unie. Voor vragen over uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan kunt u altijd contact opnemen met uw Budgeteer-kantoorhouder (zie voor contactgegevens: [Kantoren](#)) of het Hoofdkantoor: info@budgeteer.nl.

Doel

Om de financiële en/of immateriële belangen van de cliënt adequaat te kunnen behartigen is het noodzakelijk dat er bepaalde persoonsgegevens van worden verwerkt, zoals het BSN, geboortedatum en woonadres, en bijvoorbeeld eventuele contactgegevens van direct betrokkenen, zoals hulpverleners of familieleden. Dit is op grond van de AVG toegestaan uit hoofde van wettelijke plicht en gerechtvaardigd belang (bewind, curatele en mentorschap) c.q. toestemming en overeenkomst (budgetbeheer). Alleen gegevens die *noodzakelijk* zijn voor een goede dienstverlening worden verwerkt, dat wil zeggen alleen die gegevens die bijdragen aan een goede dienstverlening en/of om te voldoen aan de wettelijk taken van bewindvoerder, mentor of curator. Deze gegevens zullen nooit worden gebruikt voor andere (commerciële) doeleneinden of daartoe met anderen worden gedeeld.

Duur

De verwerkte persoonsgegevens worden alleen bewaard voor zolang dat noodzakelijk is en zullen nooit 'voor eeuwig' worden bewaard. Na het eindigen van de dienstverlening zullen de gegevens worden overgedragen aan de cliënt of aan degene tot het beheer van de goederen c.q. behartigen van persoonlijke belangen bevoegd is. Persoonsgegevens worden daarna alleen nog bewaard zolang dat uit hoofde van een wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang of toestemming toelaatbaar is. Daarvan is onder meer sprake als dit noodzakelijk is in het kader van de wettelijke kwaliteitseisen, de rekening en verantwoording, het toezicht van de kantonrechter en eventuele daaruit voortvloeiende verplichtingen, en indien het bewaren van de gegevens voor een bepaalde tijd in het belang is van de cliënt en/of er andere (maatschappelijke) belangen zijn die een langere bewaartermijn rechtvaardigen.

Rechten

Degenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt hebben op grond van de AVG het recht op inzage, aanpassing, overdracht en verwijdering van gegevens. Betrokkenen kunnen de kantoorhouder altijd hierom verzoeken per brief, e-mail, of, indien voorgaande niet mogelijk is, telefonisch. De kantoorhouder zal binnen één maand een reactie geven op het verzoek. Het verwijderen van persoonsgegevens is echter alleen mogelijk als deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, en de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de kantoorhouder om de persoonsgegevens te verwerken. Bij overdracht van digitale gegevens zullen deze in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat verstrekt worden.

Bij de diensten bewind, curatele en mentorschap dienen bovengenoemde rechten mede te worden gezien in het licht van het doel van deze beschermingsmaatregelen en de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Persoonsgegevens van de cliënt kunnen niet zonder meer worden ingezien, aangepast, overgedragen of verwijderd indien dit een goede uitoefening van de wettelijke vertegenwoordigingstaak belemmert. Geschillen hierover kunnen in geval van bewind, curatele en mentorschap eventueel ook worden voorgelegd aan de toezichhoudend kantonrechter.

Voor de dienst budgetbeheer geldt er voorts het recht op beperking en intrekking van toestemming. Betrokkenen kunnen de kantoorhouder altijd hierom verzoeken per brief, e-mail, of, indien voorgaande niet mogelijk is, telefonisch. De kantoorhouder zal binnen één maand een reactie geven op het verzoek. Ook hier geldt dat het intrekken of beperken van toestemming alleen mogelijk is als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, en de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de kantoorhouder om de persoonsgegevens te verwerken.

Klachten

Degenen wiens persoonsgegevens verwerkt worden door kantoorhouders van Budgeteer hebben het recht om over de naleving van de AVG een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP is verplicht uw klachten in behandeling te nemen. U kunt klachten sturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG